

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和3年2月16日

事業所名:LINO

保護者等数(児童数)16 回収数14 割合 87.5%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2		・活動室出入口が狭く感じるときもあります。	・バギーや車椅子での活動部屋への出入りは可能ですが、活動室の入り口の取り外しは出来ませんので、必要に応じて対応させていただきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			・重心の為、1対1の配置に配慮していただきありがとうございます。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		・エレベーターやLINO玄関入り口、引き扉に少し不便さを感じる。 ・よく確認していません。	・テナントビルの為、設備面でバリアフリー化が困難な場所があります。バギーや車椅子を使用される利用者に対して移動介助を行う際、不快な気持ちにならないよう、又、安全面にも充分配慮して支援して参ります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	14				
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	13	1		・行く曜日が決まっているので、仕方ないのかなと思っています。	・偏ったプログラムにならないよう、前月、前々月のプログラムを見合わせながら月間プログラムを立てるよう配慮しています。今後も多様な活動を取り入れ、スモールステップの成功体験が積めるよう工夫しながら支援を行って参ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	1	・交流があるか知りません。	・外出活動等を通して、公共の場で色んな方と交流の機会を設けるよう今後も外出活動等を通して、色んな方と交流が持てる活動を提供したいと思っております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1			・連絡帳アプリにてLINEを活用し、日頃からお子さんの状況や状態についてリアルタイムで保護者と情報共有を図れるよう工夫しております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1		・保護者の要望や必要に応じて面談(事業所内相談支援)を実施しました。また、保護者より育児に対する困り感、悩みごとに対し、助言を行っております。今後は今以上に相談しやすい環境を整えて参ります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	3	・特になくとも問題ないと思う。 ・開催も検討されているようですが、コロナ禍の為、仕方がないと思う。 ・個別で相談にも乗っていただいています。	・コロナの状況を見ながら、保護者会の開催を検討して参ります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2			・玄関入り口に意見箱を設置しております。また、苦情があった際、迅速に対応するように努めて参ります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			・連絡帳アプリ(LINE)にて連絡を行っています。緊急性の高い内容については直接電話連絡を行っています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				
⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	1			・個人情報の取り扱いについては、写真掲載同意書の内容をもとに十分注意を払っています。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		<ul style="list-style-type: none"> ・火災、風水害、地震、不審者マニュアルについては策定していますが、保護者の方へ周知していません。今後は保護者の方にもご覧いただけるよう玄関入り口に配置します。 ・緊急時対応については、必要に応じてLINEで報告させていただいています。 ・感染症対応については、ホームページに掲載しているため、案内文を送らせていただいています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、年間計画をもとに、火災、風水害、地震、不審者の想定で避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	<ul style="list-style-type: none"> ・学校以外の友だちとの関わりを喜んでいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者よりLINOに楽しく通っていることや子どもさんより「LINO楽しい」とお声を頂いています。これからも楽しく通うことができるよう活動内容や支援の工夫に努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・先生方の関り、又、日々の活動を楽しみに通所しています。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子さまだけでなく、保護者の方にも安心して当事業を利用していただけよう努めてまいります。これからもご要望等ありましたら、気軽に職員へお知らせください。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。