

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和3年2月16日

事業所名: LINO

保護者等数(児童数)15 回収数15 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			・狭いと感じたことはない。 ・いつも清潔で広々としたスペース、片付けられていて子どもが伸び伸びと活動できる。	・活動内容によっては、児発、放デイの療育室の仕切り(パーテーション)をとって活動したり、多目的室、公園等を活用したりして工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15				・とても丁寧に対応していただいていると思います。 ・ほぼ1人につき先生が1名ついてくださるので相談しやすく、専門的な質問もしやすい。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15				・設備はバリアフリーで子どもの身長に合わせた手洗い場、トイレもあり、車イスも利用できる3ヶ所ある。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				・いつも清潔な状態です。 ・全てのおもちゃを毎回消毒していることで安心して通えます。子どもも広い空間でのびのびと活動している。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	15				・伝えた事を取り入れた計画書になっている。 ・分かりやすい計画をありがとうございます。 ・漠然とした不安をまとめて分析してもらい計画を立ててもらえた。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13				2 ・ガイドラインに目を通したことがないです。	・ガイドラインの項目を個別支援計画書へ反映させて、具体的な支援内容を設定しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				・立ててもらえた計画で、できなかったことができるように成長し、効果を感じている。	
	8 活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	12	1			2 ・自宅や幼稚園では体験できないプログラムがあり、ありがたい。 ・今日何をするか毎回気にして楽しんでる様子が伝わります。	・偏ったプログラムにならないよう、前月、前々月のプログラムを見合わせながら月間プログラムを立てるよう配慮しています。今後も多様な活動を取り入れ、スモールステップの成功体験が積めるよう工夫しながら支援を行って参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	2		4 ・質問がよくわかりませんでした。保育園に行っていれば良いのでしょうか？	・併行通園をされているお子さまが多く、交流等の活動を設けていません。未就園児につきましては、移行支援等を通して体験・交流を図っていきます。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15						

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14			1	・ガイドラインに目を通したことがないです。	・個別支援計画書の内容については、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容に基づき作成しています。保護者へ個別支援計画書の説明を行い、同意(捺印、署名)を頂いています。不明な点については、再度説明をさせて頂いています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	6	2		7	・プログラムとして行われているかは不明。 ・プログラムが良くわかりません。	・ペアレントプログラムは実施していません。今後、ペアレントプログラム実施の検討をしていきます。必要に応じてお子さんへの対応(関わり方)を個別にお伝えするようしております。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15					・話しやすい雰囲気なので、伝えやすい。 ・子どもの特徴を共通理解してくれており、心強い。 ・LINEになり連絡しやすい分、後回しになってしまう事もあります。 ・LINEを使用してこまめに連絡、相談、報告を行うことができているので写真で様子を伝えやすい。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1				・モニタリングや個別支援の聞き取り時に色々助言をいただいています。 ・不安がないか聞いてもらえ、的確な回答をもらえる。また、すぐ活動に取り入れてできないことをできるように伸ばしてもらえます。	・引継ぎや連絡帳アプリ、電話にて、育児に関する助言等の支援を行っています。今後も随時、保護者の要望や必要に応じて面談(事業所内相談支援)を実施して参ります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3			7	・未開催。コロナ収束状況次第で問題ない。 ・お会いする機会がほとんどないです。	・1月27日に「園長と語ろう会」を開催しました。育児に対する悩み、困り感等、保護者同士話し合いができる機会を提供し、助言やアドバイスをを行いました。今後も定期的開催を予定しております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15					・小さなことでも相談でき、かつ適切なアドバイスをもらえる。 ・いつも話を聞いていただき、助言をいただいているので有難いです。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15						
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15					・時々HPもチェックさせて頂いていただいています。楽しみです。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15					・されている。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時と防犯をまだ読んでいない。</li> <li>・どんな事も線引きがあると分かりやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・火災、風水害、地震、不審者マニュアルについては策定していますが、保護者の方へ周知していません。今後は保護者の方にもご覧いただけるよう玄関入り口に配置します。</li> <li>・緊急時対応については、必要に応じてLINEで報告させていただいています</li> <li>・感染症対応については、ホームページに掲載しているため、案内文を送られていただいています。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練の話を帰宅後してくれます。</li> <li>・しっかりと行われている。繰り返し行うことで、保護者も安心し、万が一の時スムーズに避難できる。</li> </ul>	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・全て(送迎、活動、友だち、先生方)好きで毎回楽しみなようです。</li> <li>・とても楽しみにしています。安心できる楽しみな場のようです。</li> <li>・大変楽しみに通っています。</li> <li>・「LINO」と言えるようになり、楽しそうにいく、準備をする。登園も自ら率先して道を走っていく。</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足しているか	14			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しんどいことがあってもLINOで相談できるという安心感がある。</li> <li>・いつもありがとうございます。心強いです。</li> <li>・満足していますが、幼稚園が終わる時間とLINOが始まる時間が同じな為、いつもバタバタして子どもを急がすことになっています。</li> <li>・何の不安もなく、まんぞくしかない。対応、先生方共に素晴らしいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もお子さまだけでなく、保護者の方にも安心して当事業を利用していただけるように努めてまいります。これからもご要望等ありましたら、気軽に職員へお知らせください。</li> </ul>

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。