

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和4年2月12日

事業所名:LINO

保護者等数(児童数)17 回収数15 割合 88.2%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0		・バギーや車椅子での活動部屋への出入りは可能ですが、活動室の入り口の取り外しは出来ませんので、必要に応じて対応させていただきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	0	0		・テナントビルの為、設備面でバリアフリー化が困難な場所があります。バギーや車椅子を使用される利用者に対して移動介助を行う際、不快な気持ちにならないよう、又、安全面にも充分配慮して支援して参ります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	14	1	0		
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	13	2	0		・偏ったプログラムにならないよう、前月、前々月のプログラムを見合わせながら月間プログラムを立てるよう配慮しています。今後も多様な活動を取り入れ、スモールステップの成功体験が積めるよう工夫しながら支援を行って参ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	4	・学校にて交流学級を利用しているため、必要性は感じない。 ・コロナ禍の為、しょうがないと思う。	・コロナ感染の状況を見ながら、外出活動等を通して、公共の場で様々な方々との交流の機会を提供しています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0		・支援の内容については、個別支援計画書を基に支援を行い、活動中の様子を記録と写真で送らせていただいています。 ・利用者負担額については、請求書に記載されております。ご不明な点があれば、お問い合わせください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0		・連絡アプリを活用し、必要に応じて状況や状態について情報共有を行って参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	0		・保護者の要望や必要に応じて面談(事業所内相談支援)を実施しました。また、保護者より育児に対する困り感、悩みごとに対し、助言を行って参ります。今後は今以上に相談しやすい環境を整えて参ります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	5	・コロナ禍の為、仕方がないと思う。	・コロナの状況を見ながら、保護者会(園長と語ろう会)の開催を検討して参ります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4	0		・玄関入り口に意見箱を設置しております。今後は、苦情があった際は迅速に対応できるように努めて参ります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0		・連絡アプリにて連絡を行って参ります。緊急性の高い内容については直接電話連絡を行って参ります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0		

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	0	0	・個人情報の取り扱いについては、写真掲載同意書の内容をもとに十分注意を払っています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	0	0	・火災、風水害、地震等の避難経路を玄関と通路に配置しています。 ・緊急時対応(引き渡し訓練)を実施しました。 ・感染症対応については、ホームページに掲載しているため、案内文を送らせていただいています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	・毎月、年間計画をもとに、火災、風水害、地震、不審者の想定で避難訓練を実施しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	・保護者よりLINOに楽しく通っていることや子どもさんより「LINO楽しい」とお声を頂いています。これからも楽しく通うことができるよう活動内容や支援の工夫に努めます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	0	0	・今後もお子さんだけでなく、保護者の方にも安心して当事業を利用していただけるように努めてまいります。これからもご要望等ありましたら、気軽に職員へお知らせください。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。