

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和4年2月12日

事業所名: LINO

保護者等数(児童数)14 回収数13 割合 92.8%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1				・活動内容によっては、児発、放デイの療育室の仕切り(パーティション)をとって活動したり、多目的室、公園等を活用したりして工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				・安心して吸引を任せられ、とても頼りにしている。	・医療ケアのお子さんでも安心して通うことができるように看護師の配置を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1			・立位や歩行等ができなくても、周りの子どもたちと同じように参加できる環境を整えてくださり助かっています。	・障害の軽重や特性に応じた環境を整え、支援の工夫しながら支援を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13					・清潔で心地よく過ごせる環境を心掛けています。場所によってオキシブルフアイブ(加速化過酸化水素)の濃度を変え、消毒を行ったり、ジアイノや加湿器等を使用したりと感染症対策を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	13				・伝えた事を取り入れた計画書になっている。 ・分かりやすい計画をありがとうございます。 ・漠然とした不安をまとめて分析してもらい計画を立ててもらえた。	・今後もアセスメントツールや面談等を活用して、課題を分析し、個別支援計画に反映して行きます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11				2	・ガイドラインの内容を説明し、個別支援計画書の項目を記載しているため、その都度丁寧にお伝えしていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13					
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	13					・偏ったプログラムにならないよう、前月、前々月のプログラムを見合わせながら月間プログラムを立てるよう配慮しています。今後も多様な活動を取り入れ、スモールステップの成功体験が積めるよう工夫しながら支援を行って参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	1		3	・放課後等デイサービスや近隣施設との交流がある。 ・併行通園をされているお子さんが多く、交流等の活動を設けていますが、午前クラス・午後クラスとの交流や放課後等デイサービスとの交流を行っています。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13						

保護者への説明等

11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12				1	・ガイドラインに目を通したことがないです。	・個別支援計画書の内容については、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容に基づき作成しています。保護者へ個別支援計画書の説明・交付を行い、同意(捺印、署名)を頂いています。不明な点については、再度説明をさせて頂いています。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	11				2		・親業インストラクターの園長による「園長と語ろう会」を通して保護者の子育ての悩みや相談に対し、アドバイスを行っています。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13						
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					・助かっています。	・引継ぎや連絡帳アプリ、電話にて、育児に関する助言等の支援を行っています。今後も随時、保護者の要望や必要に応じて面談(事業所内相談支援)を実施して参ります。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4			2	・コロナ渦で開催が難しいですね。 ・もう少しあってもいいのではないかと。	・年に3回、「園長と語ろう会」の開催を予定しており、育児に対する悩み、困り感等、保護者同士話し合いができる機会を提供し、助言やアドバイスを行っています。また、コロナの状況によっては、開催の延期や中止を行う場合があります。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13					・相談をする前に提案や申し出があり、助かっています。	・お子さんや保護者より相談や申し出があった場合には、職員間で情報共有し、迅速かつ適切に対応することを心がけています。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13						
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13					・LINEで写真を送ってくださり、活動中の様子が分かるのでとても嬉しいです。	・お子さんの活動中の様子がわかるように記録と写真を連絡アプリにて送らせていただいています。また、LINE通信や活動の風景、自己評価の結果等をHP(lino2020.jp)にて載せています。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13						・施錠付のロッカーにて、個人ファイルを保管しています。また、写真掲載同意書を基に、個人情報の取り扱いには十分注意しています。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13				<ul style="list-style-type: none"> <li>・火災、風水害、地震、等の避難経路を玄関や通路に配置しています。</li> <li>・避難訓練を月に1回、実施しています。</li> <li>・感染症対応については、ホームページに掲載しているため、案内文を送らせていただいています。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13				<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練の話を帰宅後してくれます。</li> <li>・しっかりと行われている。</li> <li>・繰り返し行うことで、保護者も安心し、万が一の時スムーズに避難できる。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13				<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生、お友だち、活動、全てにおいて楽しみにしている。</li> <li>・ここにこいつも楽しみにしています。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もお子さんが楽しんで利用できるように活動のプログラムを設定していきます。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	12				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、写真付きでくださるので楽しみにしている。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もお子さんだけでなく、保護者の方にも安心して当事業を利用していただけよう努めてまいります。これからもご要望等ありましたら、気軽に職員へお知らせください。</li> </ul>

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。