

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 16日

事業所名 LINO 保護者等数(児童数) 19 回収数 16 割合 84 %

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 1 | | | | ・活動に応じてスペースを広くできる設備になっています。車椅子やバギーの方も出入り可能です。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | 2 | | 1 | ・個人に合わせた姿勢保持のためのきめ細かい配慮がなされている。 | ・専門職員のアドバイスを基に活動や個別支援を行っています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 15 | | | 1 | ・車椅子で不自由に感じない | ・テナントビルのため、バリアフリー化が難しい箇所がありますが、バギーや車椅子を使用される利用者に対しては移動助を行う際に安全面に充分配慮して支援しています。 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 15 | | | 1 | | ・相談支援員の支援計画やアセスメントを基に分析し、スモールステップできるよう個別支援計画書を作成しています。半年ごとの評価を行い、支援内容は適切かを確認し、保護者へも説明を行っています。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 14 | 1 | | 1 | ・毎回楽しい体験をさせてもらっている。 | ・偏った活動にならないようプログラムを作成し、保護者へも通信でお伝えしています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 6 | 2 | 1 | 7 | ・コロナ禍で交流等が厳しいと思います。今後状況に併せて交流等できることを楽しみにしています。 ・今までは重度の子との関わりが多かったが動く子、おしゃべりする子と一緒に活動でき刺激になっている。 | ・コロナ感染の影響で交流を踏まえた外出活動が難しい状況でしたが、今後、状況をみて外出活動やイベントを計画し交流の場を提供していきます。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 16 | | | | | ・支援内容については、個別支援計画を基に活動のねらい、支援内容、様子を記録し写真を添付して保護者へお伝えしています。 ・利用者負担については請求書に記載しています。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | | | | | ・活動内容、様子を連絡アプリで伝え、状況や状態について情報共有しています。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | | | | | ・保護者の要望や必要に応じて面談を実施しています。また、保護者より育児に対する困り感や悩みごとに対し、助言を行っています。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 8 | 3 | | 5 | ・コロナ禍の為、開催が難しいのかも、今後の状況に合わせての開催を期待しています。 ・利用開始間もないのでまだ、保護者との交流はない。 | ・コロナ感染の影響で開催することが難しい時期がありましたが、年3回、園長と語らう会(保護者会など)を開催予定です。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 | | | 2 | ・苦情を思いつかない。 | ・玄関の入口に「意見箱」を設置しております。苦情があった際には迅速に対応できるよう努めています。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | | | | | ・連絡で行っています。緊急な際には電話で情報伝達しています。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 16 | | | | | ・毎月「LINO通信」「活動風景」をホームページでお知らせしています。また、自己評価についてもホームページで公開しています。 |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 15 | | | 1 | ・他の子の情報も余計なことは知らないし、うちの子の情報も流出している様子はない。 | ・個人情報には施錠し管理しています。また、掲示する際には、写真記載同意書の内容を基に充分注意を払っています。 |
| 非常時等の | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 14 | | | 2 | | ・避難経路を玄関と通路に掲示しています。また、保護者が確認できるよう災害、防犯マニュアルについてはカウンターにファイルがあります。 ・感染症対策についてはホームページにて掲載し、案内文を送らせていただいています。 |

| | | | | | | | | |
|-----|----|---------------------------------------|----|---|--|---|----------------------------|--|
| 対応 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | | | 2 | | ・毎月、年間計画をもとに避難訓練を実施しています。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 1 | | 1 | ・ニコニコして、スタッフの方と中に入っていくので安心 | ・保護者より事業所へ行くことを楽しみにしているとの意見をいただきました。今後も利用者が楽しく通える場所になるよう活動内容や支援の工夫に努めてまいります。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 15 | 1 | | | ・注食の息子にも給食の準備がありとてもうれしい。 | ・今後も安心して当事業所を利用していただけるよう努めてまいります。これからもご要望等ありましたら気軽に職員へご相談ください。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。