

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和6年2月10日

事業所名:LINO2

保護者等数(児童数) 16 回収数 16 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			・活動に応じてスペースを広くできる設備になっています。車椅子やバギーの方も出入り可能です。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		・「困った時に先生が忙しくて聞けなかった」と子供からの訴えがあった。	・職員の配置数は適正ですが、時間帯によっては配慮が行き届かないことがあったことが推測されます。今後は、より密接に関わっていくことができるよう配慮してまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3		・詳しく知らないため。	・駐車場から入口までスロープがあり、室内も車いすで移動できるようバリアフリー化されています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16				・相談支援員の支援計画やアセスメントを基に分析し、スモールステップできるよう個別支援計画を作成しています。半年ごとの評価を行い、支援内容は適切かを確認し、保護者へも説明を行っています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2			・偏った活動にならないよう毎月プログラムを作成し、保護者へも通信でお伝えしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	6	2	・長期休みに色々な子との関りをさせてもらえて嬉しいです。	・外出活動、イベントにて公共の場や地域との交流を計画し実践しました。今後も様々な交流の場を提供できるよう計画していきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2			・支援内容については、個別支援計画を基に活動のねらい、支援内容、様子を記録し写真を添付して保護者へお伝えしています。 ・利用者負担については請求書に記載しています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			・活動内容、様子を連絡アプリで伝え、状況や状態について情報共有しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2			・保護者の要望や必要に応じて面談を実施しています。また、保護者より育児に対する困り感や悩みごとに対し、助言を行っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	2	・園長と語ろう会次回参加したいです。 ・学校で活発に行われているので個人的には必要ないかと思います。	・年3回、園長と語ろう会(保護者会など)を開催予定です。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		・苦情無し。	・玄関の入口に「意見箱」を設置しております。苦情があった際には迅速に対応できるよう努めています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		・通所が上手くいっていないにも関わらずために連絡を頂いており有難い。	・連絡で行っています。緊急の際には電話で情報伝達しています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15		1		・毎月「LINO2通信」「活動風景」をホームページでお知らせしています。また、自己評価についてもホームページで公開しています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	2		・詳しくわからない。	・個人情報は施錠し管理しています。また、掲示する際には、写真記載同意書の内容を基に充分注意を払っています。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	1		・避難経路を玄関と通路に掲示しています。また、保護者が確認できるよう災害、防犯マニュアルについてはカウンターにファイルがあります。 ・感染症対策についてはホームページにて掲載し、案内文を送らせていただいています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		・通所が上手くいっていないのでどちらとも言えない。	・毎月、年間計画をもとに避難訓練を実施しています。実施した内容については保護者へお伝えしています。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	3			・保護者より事業所へ行くことを楽しみにしているとの意見をいただきました。今後も利用者が楽しく通える場所になるよう活動内容や支援の工夫に努めてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	1			・今後も安心して当事業所を利用していただけるよう努めてまいります。これからもご要望等ありましたら気軽に職員へご相談ください。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。