

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和6年2月10日

事業所名:LINO

保護者等数(児童数) 18 回収数 14 割合 77.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14				
適切な支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			・計画の中で日々できるようになってきていると思われる様子、まだもう少しだと思われる活動中の具体的な様子についてのご報告があると、その先見通しをもって子どもの成長に関わることができるので具体的評価をもらえるとありがたいです。	・日々の活動の様子については、連絡アプリを用いて活動の様子が分かる写真も添えてできるだけ具体的にご連絡差し上げるよう心がけています。今後も引き続き、より具体的に個別支援計画の評価に反映させていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	1	・機会があるのか分からない。	・感染症や、各家庭の個人情報保護への配慮の観点から、交流の機会は実施しておりません。今後必要に応じて検討していきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			・LINEでやりとりできることが便利でとても助かっています。	・今後も引き続き、事業所と保護者がスムーズに情報交換ができるようにしていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2		・先生によってバラつきがあります。とても丁寧に応じてくださる方がほとんどですが、お返事だけの先生にあたってしまうと、別の先生に同じ質問をすることができないので、悩みがそのまま解決できずにいるときもあります。 ・「園長と語ろう会」、またぜひお願いします。	・連絡帳アプリにてご相談いただいた内容については、園長、児発管、放デイ職員に情報共有を行い、対処法や対応などの内容をよく吟味して返信しております。返信は担当職員を中心にお返事するようにしております。今後も安易な返答によるトラブルを避けるため、緊急性を配慮した上で、チームとして助言等行えればと思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6		・保護者同士の連携はしていません。	・年に3回「園長と語ろう会」を保護者の交流の場として設定しております。活動室が使える午前前の時間に設定しておりますが、時間を変更するなど会のもち方も検討していきたいと思っておりますので、ご意見をいただければと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		・特に苦情はないのでどちらともいえない。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14				
非常時等の対	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14			・いつも相談にのっていただき、その場その場で解決してくれてありがたいです。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。