

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和6年2月10日

事業所名: LINO

保護者等数(児童数)22 回収数 19 割合 86%

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 | |
|--|---|----|---------------|-----|-----------|-----------------------------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 18 | 1 | | | 空間を広げられる造りになっているので十分だと思います。 | ・活動内容で活動場所を変えたり、パーティションを外して部屋を広くするなど、工夫を行っています。 | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | 1 | | 3 | 適切かどうかは分かりませんが安心して通っています。 | ・廊下に職員の名前、写真、職種を掲示させていただいています。 | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 19 | | | | 1 | 本人が活動しやすい空間だと思います。 | ・個々の特性に合わせて環境の調整と支援の工夫を行っています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 19 | | | | | いつも綺麗にされています。 | ・活動後、看護師を中心に清掃、消毒を行っています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 18 | 1 | | | ヒアリングを丁寧にしていただいた上で作成されています。 | ・個別支援計画書の説明、同意、交付を行っています。お子さんの成長が早く、ズレを感じられると思いますが、半年に1回、更新させていただいています。今後もニーズや課題を分析して作成していきます。 | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 17 | | | | | 家族や通っている幼稚園からもヒアリングをさせていただいているので適切だと思います。 | ・個別支援計画書に各項目と具体的な支援内容を設定し、作成後に保護者へ説明、同意、交付を行っています。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 19 | | | | | 本人への声掛けなど計画に沿った支援をしています。 | ・活動に支障がない範囲内で、いつでもご覧いただけます。 |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 18 | 1 | | | | 本人が毎回の活動を楽しみにしています。 | ・固定化されないように職員で話し合いながら月ごとにプログラムを作成しています。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 12 | 2 | | | 5 | | ・併行通園児が多い為、交流をする活動を提供していませんが、外遊びで保育園などと一緒になった際は、交流が持てるようにしています。 |
| 保護者 への 説明 等 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | | | | 利用開始時に説明していただきました。 | ・契約時に説明させていただいています。わからないことがありましたら、お気軽にご相談ください。 | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 18 | 1 | | | | 定期的に説明をいただきました。 | ・アセスメントを基に、事業所独自の個別支援計画書を作成しており、作成後は保護者へ説明、同意、交付をさせていただいています。 |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 12 | 1 | | | 6 | 質問や相談に対して親身に応えてくださっています。 | ・園長と語ろう会を実施し、困った行動への支援方法(ペアレント・トレーニング等)を助言、アドバイスをしています。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 19 | | | | | 活動終了後に毎回その日の様子を教えてくださいます。 | |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | 1 | | | | 定期的にあります。 | |
| 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 8 | 2 | 1 | | 8 | | ・親子遠足や芋ほり等、保護者同士が交流できる機会を提供しています。 | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 | |
|----------|--|----|---------------|-----|-----------|---------------------------------------|---|---|
| 保護者への説明等 | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 18 | 1 | | | 「園長と語ろう会」を定期的開催されていたり、保護者の声が届きやすい。 | ・子どもや保護者より相談等の申し入れがあった場合には、全職員に周知し、改善策を考え、迅速に対応するように心がけています。 | |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | 1 | | | 活動終了後に支援者と話が出来る。 | ・連絡帳アプリ(LINE)にて、情報伝達を行っています。また、日々の活動の様子については、文書と併せて写真でも様子が分かるように送らせていただいています。 | |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 18 | | | | 1 | ホームページがしっかり更新されているので拝見するのが楽しみです。 | ・月に2回ほど、活動の様子についてはHP(lino2020.jp)にアップさせていただきます。 |
| | 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 19 | | | | | ホームページ等どこまで公開しているのかヒアリングもはっきりされています。 | ・複数名で写真掲載同意書の確認を行ってから掲示を行います。 |
| 非常時等の対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 18 | | | | 1 | | ・毎月、避難訓練を実施しています。 |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | 1 | | | 様々な非常事態に対応した訓練をいただいています。 | ・非常災害時に備え、毎月、避難用具等の確認を行っています。 | |
| 満足度 | 22 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | | | | 活動が楽しいようです。毎回すごく楽しみにしています | ・子どもたちが楽しく通園できるように活動内容を工夫して提供しています。 | |
| | 23 事業所の支援に満足しているか | 19 | | | | 本人が楽しく通えて自分の意見や要望を言葉で伝えられるようになってきました。 | ・引き続き、できる限り子どもや保護者のニーズに応え、満足していただけるように支援を行っていきます。 | |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。