

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	LINO (児童発達支援)		公表日		令和7年1月31日		利用児童数	25名 (配布)	回収数	24
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1		・日々、利用人数が変わると思うので、一人あたりがどの程度確保されるのか日によって異なると思います。 ・十分な広さがあると感じます。	・利用人数や活動内容に応じて活動場所を変える等工夫しながら行っています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2	1	・利用児〇名に対して、スタッフ〇名でしたと報告を受けたことはありません	・配置基準を満たした職員配置を行っています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2			・個々の特性に合わせて環境の調整と支援の工夫を行っています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1			・活動後、看護師を中心に清掃、消毒を行っています。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1			・アセスメントシートや聞き取りを基にニーズや課題を分析して作成してまいります。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1	・支援プログラムにつきましては、HP (lino2020.jp)に公表していますので、是非ご覧ください。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				・気になる点などを組み込んだ支援計画を作成していただけていると思います。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1		・「本人支援」は説明を受けるが、「家族支援・移行支援」はどの項目か不明瞭。	・個別支援計画書に各項目と具体的な支援内容を設定し、作成後に保護者へ説明、同意、交付を行っています。不明瞭な箇所がないよう、より丁寧に説明を行うよう、心掛けます。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			1	・個別支援計画（具体的な支援方法）に沿った支援を取り入れている。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				・固定化されないように職員で話し合いながら月ごとにプログラムを作成しています。			
保護者 への 説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	1	4	・外出活動や外遊びにて、他のこども一緒になった際は、交流が持てるようにしています。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				・契約時に説明させていただいています。わからないことがありましたら、お気軽にご相談ください。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16				・アセスメントを基に、ガイドライン項目に基づいた事業所独自の個別支援計画書を作成しており、作成後は保護者へ説明、同意、交付をさせていただいています。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	1	1	・意見交換会の案内はあったが、ペアトレの案内はきたことがない。	・園長と語ろう会を実施し、困った行動への支援方法（ペアレント・トレーニング等）を助言、アドバイスを行っています。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1				・保護者の要望や必要に応じて事業所内相談支援等を活用し、面談を行っています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15		1			・保護者の要望や必要に応じて事業所内相談支援等を活用し、面談を行っています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					・保護者の気持ちに寄り添い、子どもを安心して通わせることができる支援を提供できるように心掛けて参ります。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2	1	1	・芋掘りでの交流の場の情報提供はあったが、その他にイベントがあったのか、分かりません。	・定期的に園長と語ろう会を開催しています。 ・毎年、家族や保護者同士や交流を図るために、親子レクリエーションや芋掘りなどを計画しております。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16					・子どもや保護者より相談等の申し入れがあった場合には、全職員に周知し、改善策を考え、迅速に対応するように心がけています。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					・連絡帳アプリ（LINE）にて、情報伝達を行っています。また、日々の活動の様子については、文書と併せて写真でも様子が分かるように送らせていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16					・通信については毎月掲載しています。また、活動の様子（ブログ）については月に2回程度をHP（lino2020.jp）にアップさせていただいています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					・写真掲載同意書の確認を行ってから掲示を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			1		・事業所では、緊急時対応、防犯、感染症対応等の各マニュアルを策定しており、計画的に、訓練や研修、見直しを行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			1		・毎月、避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16					・安全確保計画の詳細については、WAMNETで確認できますので、ご覧ください。また、安全の確保に配慮して、支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			1	・怪我をした時なども逐一報告していただけていると思います。	・アクシデントがあった場合は、速やかに保護者へ状況説明を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				・いつも療育の場が子供の楽しみと支えになっています。	・安心に過ごせるように、個々の状況に合わせて、柔軟に対応を行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15			1	・カレンダーや作成した物を嬉しそうに見せてきており、楽しく通所していると思う。 ・通所日の朝は、とても嬉しそうにしています。	・子どもたちが楽しく通園できるように活動内容を工夫して提供しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				・活動でいろいろな経験をさせていただいて、とても満足しています。 ・保護者に接する際のマナーや言葉遣いに配慮していただきたい。	・当事業所の支援について、ご理解、ご協力いただきありがとうございます。今後もより良い支援が提供できるように邁進して参ります。 ・不快と思われる言動があったことにお詫び申し上げます。今後、職員会議を通して、接遇研修を行い、職員のマナー向上に努めてまいります。