

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|-------------------|
| 事業所名 | LINO (放課後等デイサービス) |
|------|-------------------|

公表日 令和7年1月31日

利用児童数 20名 (配布)

回収数 16

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 15 | 1 | 0 | 0 | ・スペースに対しての先生方の人数は足りていると思います。 | ・利用者に対して定められた職員配置は適正に行っています。ご意見ありがとうございます。 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 14 | 0 | 0 | 2 | | ・固定化されないように職員で話し合いながら月ごとにプログラムを作成しています。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 6 | 4 | 1 | 5 | | ・外出活動や外遊びにて、他の子ども一緒になった際は、交流が持てるようにしています。 |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | ・説明は全て丁寧にされていると思います。 | ・体験時、契約時に、担当者から丁寧に説明させていただいております。 |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | ・説明は全て丁寧にされていると思います。 | ・チームで作成した個別支援計画書をもとに説明し、同意をいただいたうえで交付しております。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 14 | 1 | 0 | 1 | | ・園長と語ろう会を実施し、困った行動への支援方法(ペアレント・トレーニング等)を助言、アドバイスをしています。 |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 14 | 2 | 0 | 0 | | |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 11 | 4 | 0 | 1 | | ・家族や保護者同士や交流を図るために、定期的に園長と語ろう会を開催しています。 | |
| 19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 15 | 0 | 0 | 1 | | ・子どもや保護者より相談等の申し入れがあった場合には、全職員に周知し、改善策を考え、迅速に対応するように心がけています。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|---|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | ・送り迎えをしてもらい感謝しています。 ・大変お世話になっております。感謝ばかりです。 | ・ご意見ありがとうございます |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 15 | 1 | 0 | 0 | ・活動は楽しみにしているが、苦手に感じていることも起こるのではないかと心配な気持ちを持っているようです。 ・最近「めんどくさい」と言うことは増えてきたけど楽しみにしているときもあった。 ・大変お世話になっております。感謝ばかりです。 | ・苦手なことに遭遇した際の対応の方法を一緒に考えて実践していきます。 ・発達段階で「めんどくさい」という気持ちが出てくることもあると思いますが、興味が沸くような活動を計画していきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | ・大変お世話になっております。感謝ばかりです。 | ・ご意見ありがとうございます。 |