

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	LINO（児童発達支援）	公表日	令和8年2月17日
		利用児童数	22名（配布）
		回収数	21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20			1	・活動する場所が広いと思う。 ・2部屋ある。活動によっては廊下も活用して良い。 ・活動の様子を写真でしか見ていないので分からない。	・利用人数や活動内容に応じて活動場所を変える等工夫しながら行っています。 ・いつでも見学対応していますので来所される際には事前にご連絡ください。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17			4	・利用児〇名に対してスタッフ〇名など、具体的な人数が分からない。	・配置基準を満たした職員配置を行っています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			1	・エレベーターやスロープなどがあり小さい子にも優しい。 ・来所するとフラットだと感じる。	・個々の特性に合わせて環境の調整と支援の工夫を行っています。 ・トイレにはスロープや手すりを設置しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20			1	・すぐに消毒し、拭く姿を見たことがある。	・活動後、看護師を中心に清掃・消毒を行っています。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				・優しい声かけや接し方は嬉しい。	・アセスメントシートや聞き取りを基にニーズや課題を分析して支援していきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21				・とても分かりやすく合っていると思う。	・支援プログラムにつきましては、HP (lino2020.jp)に公表していますので、是非ご覧ください。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				・子どもの姿だけでなく保護者の気持ちも理解しているように思う。	・アセスメントシートや聞き取りを基にニーズや課題を分析して、特性等に応じた支援を行っています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21				・具体的な支援内容が設定され、困り感を減らしていけるようになっていと感じる。	・個別支援計画書に各項目と具体的な支援内容を設定し、作成後に保護者へ説明・同意・交付を行っています。不明瞭な箇所がないよう、より丁寧に説明を行うことを心掛けます。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					・個別支援計画（具体的な支援方法）に沿った支援を取り入れている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				2	・毎回、異なる活動が行われているように感じる。	・固定化されないように職員で話し合いながら月ごとにプログラムを作成していますが、子どもの成長段階に応じて繰り返し活動を行うこともあります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	2			4	・クラスが変わったことで、年上の友だちとも関われるようになった。	・外出活動や外遊びにて他のこどもと一緒に交流が持てるようにしています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					・契約時に説明させていただいています。わからないことがありましたら、お気軽にご相談ください。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					・分かりやすい。	・アセスメントを基に、ガイドライン項目に基づいた事業所独自の個別支援計画書を作成しており、作成後は保護者へ説明、同意、交付をさせていただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19				2		・ペアレントトレーニングを実施し、困った行動への支援方法を助言・アドバイスをしています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20	1				・相談にのってもらったり園にも訪問してもらったり、とてもありがたい。 ・送迎の際に話をすることができている。	・保護者の要望や必要に応じて事業所内相談支援等を活用し、面談を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1			1	・事業所と家庭での様子を比べて話をすることができる。 ・Zoomなどを使った面談もしてほしい。	・保護者の要望や必要に応じて面談を行っています。 ・計画や評価の説明と同意を得る場合には基本的に来所をお願いしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1				・相談するとしっかりと答えてもらえるのでありがたい。 ・子どもの困り感を少なくするために支援していると感じる。	・保護者の気持ちに寄り添い、子どもを安心して通わせることができる支援を提供できるように心掛けて参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3			4	・まだ話を聞いたことがない。	・令和8年度は2か月に1回保護者交流会を開催していきます。また、保護者・きょうだい向けのイベントを計画しています。 ・定期的にペアレントトレーニングを開催しています。 ・毎年、家族や保護者同士の交流を図るために親子レクレーションや芋掘りなどの行事を計画しています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1			1	・健診前にボタンかけや視力検査など協力してもらった。	・子どもや保護者より相談等の申し入れがあった場合には全職員に周知し、改善策を考え、迅速に対応するように心がけています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				・報告の内容がいつも丁寧。	・連絡帳アプリ（LINE）にて、情報伝達を行っています。また、日々の活動の様子については、文書と併せて写真でも様子が分かるように送らせていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21				・毎回、通信に目を通してしています。	・通信については毎月掲載しています。また、活動の様子（ブログ）については月に2回程度をHP（lino2020.jp）にアップさせていただいています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21				・写真への配慮が見られる。	・写真掲載同意書の確認を行ってから掲示を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			1	・体温検査を毎回行っている。 ・避難訓練を知らせてくれるので助かる。	・事業所では、緊急時対応、防犯、感染症対応等の各マニュアルを策定しており、計画的に、訓練や研修、見直しを行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21				・自宅ではできなかつたり伝え方が分からなかつたりする。経験として良い。	・毎月、避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21					・安全確保計画の詳細については、WAMNETで確認できますので、ご覧ください。また、安全の確保に配慮して、支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			1	・丁寧に状況説明をしてもらっている。	・アクシデントがあった場合は、速やかに保護者へ状況説明を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1			・子どもにとって安心できる場所だと思っている。 ・支援者や友だちを気に入っていると思う。	・安心に過ごせるように、個々の状況に合わせて柔軟に対応を行っています。 ・気持ちや思っていることを表出しやすい環境づくりやことばかけなどを心がけています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20			1	・行き渋ることもあるが、行けば楽しんでいる。 ・毎回、通所を楽しみにしている。	・子どもたちが楽しく通園できるように活動内容を工夫して提供しています。 ・引き続き、遊びや活動を通して、「楽しい」「できた」を感じられる体験を積み重ね、満たされた気持ちで降園できるよう支援を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				・感謝している。 ・毎日通いたいと言うほどに楽しみにしている。	・当事業所の支援について、ご理解、ご協力いただきありがとうございます。今後もより良い支援が提供できるように邁進して参ります。