

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	LINO (放課後等デイサービス)
------	-------------------

公表日 令和7年2月17日

利用児童数 21名 (配布)

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	1		・利用人数や活動内容に応じて活動場所を変える等工夫しながら行っています。いつでも見学対応していますので、ご来所される際は、事前にご連絡ください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2	0	0	・安心してお願いしています。	・配置基準を満たした職員配置を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	0	0	0	・学習スペース、活動スペースが上手く活用されていると思います。	・個々の特性に合わせて環境の調整と支援の工夫を行っています。 ・トイレにはスロープや手すりを設置しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	0	・子どもたちに合わせた対応をさせていただいているので、ありがとうございます。	・活動後、看護師を中心に清掃・消毒を行っています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0		・アセスメントシートや聞き取りを基にニーズや課題を分析して特性等に応じた支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0		・支援プログラムにつきましては、HP (lino2020.jp)に公表していますので、是非ご覧ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0		・アセスメントシートや聞き取りを基にニーズや課題を分析して作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	1		・個別支援計画書に各項目と具体的な支援内容を設定し、作成後に保護者へ説明・同意・交付を行っています。不明瞭な箇所がないよう、より丁寧に説明を行うことを心掛けます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	0	0		・個別支援計画（具体的な支援方法）に沿った支援を取り入れている。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1	0	0		・固定化されないように職員で話し合いながら月ごとにプログラムを作成していますが、子どもの成長段階に応じて繰り返し活動を行うこともあります。
保護者 への 説明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4	1	3		・外出活動や外遊びにて他のこどもと一緒にした際、交流が持てるようにしています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0		・契約時に説明させていただいています。わからないことがありましたら、お気軽にご相談ください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	1	・対面での個別支援に対する説明がなかったため、示しながら説明していただけると理解が深まり、いいのではないかと思います。	・タイミングが合わず、対面での説明が出来なくて申し訳ございませんでした。今後、日程調整を行い、対応していきたいと考えております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	0	0	1		・ペアレントトレーニングを実施し、困った行動への支援方法を助言、アドバイスを行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	0		・保護者の要望や必要に応じて事業所内相談支援等を活用し、面談を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2	0	0		・保護者の要望や必要に応じて面談を行っています。 ・計画や評価の説明と同意を得る場合には基本的に来所をお願いしております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	1	1		・保護者の気持ちに寄り添い、子どもを安心して通わせることができる支援を提供できるように心掛けて参ります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	4	0	5		・保護者会など認識されていなかったため、令和8年度は、2か月1回保護者交流会を開催していきます。また、保護者・きょうだい向けのイベントを計画しております。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	1	・学校とのやり取りや担任、学校への不信任等、安心して話せる関係性ができている。	・相談や申し入れがあった際は、迅速に対応するように心がけております。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	1	・日頃のやり取りを重ねることで子供への対応もスムーズに行うことができている。	・連絡帳アプリ（LINE）にて、情報伝達を行っています。また、日々の活動の様子については、文書と併せて写真でも様子が分かるように送らせていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	1	・毎月、連絡をくださるので、見通しを持って活動へ参加できている。	・通信については毎月掲載しています。また、活動の様子（ブログ）については月に2回程度をHP（lino2020.jp）にアップさせていただいています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0	・子どもの日々の様子を丁寧に伝えて頂き、ありがとうございます。	・写真掲載同意書の確認を行ってから掲示を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	0	0	・マニュアルを開示していただいているので、安心して子どもを預けられます。	・事業所では、緊急時対応、防犯、感染症対応等の各マニュアルを策定しており、計画的に、訓練や研修、見直しを行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	0	・子ども自身も学んだことを話してくれる。	・毎月、避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		・安全確保計画の詳細については、WAMNETで確認できますので、ご覧ください。また、安全の確保に配慮して、支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	1	・事前に伝えていた通りの対応をいただいているため、安心して通所させていただいています。	・アクシデントがあった場合は、速やかに保護者へ状況説明を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	・インクルシブ教育において、皆、同じ気持ちや感情を持っている。その際、対応について学んでいると思う。	・安心に過ごせるように、個々の状況に合わせて柔軟に対応を行っています。 ・気持ちや思っていることを表出しやすい環境づくりやことばかけなどを心がけています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0		・子どもたちが楽しく通園できるように活動内容を工夫して提供しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	・いつもていねいに対応していただきありがとうございます。	・当事業所の支援について、ご理解、ご協力いただきありがとうございます。今後もより良い支援が提供できるように邁進して参ります。